



VII

CONGRESO NACIONAL DE TECNOLOGÍA APLICADA A CIENCIAS DE LA SALUD
"GENERACION DE NUEVAS TECNICAS DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO"

16-18
junio 2016
Unidad de Seminarios, BUAP



La percepción de la imagen funcional de la enfermera en comparación con el hacer médico.

Adela Alba^a, J. Hernández^a

^a Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia-UNAM, Cd de México,
adelaalbaleonel@yahoo.com.mx, juliohernandezfalcon@yahoo.com.mx

RESUMEN

Introducción: La imagen de la enfermera no solo depende del ejercicio pleno de su disciplina; ya que su imagen se ha tornado dependiente de la dinámica propia de cada unidad de salud.

Objetivo: Conocer la percepción de los usuarios de una unidad de salud que tienen respecto a la imagen funcional de enfermería versus con la imagen médica.

Material y Métodos: Se realizó un estudio cualitativo, la unidad de observación fueron usuarios de un servicio de salud de primer nivel de atención. Se aplicó un instrumento por imágenes denominado "Imagen funcional de la enfermera".

Resultados: La población fue 40 usuarios, el 75% son del género femenino y el promedio de edad fue de 45 años.

El 40% de población refirió que la enfermera es quien le cuida mejor, el 58% señaló que si necesita algo se lo pide a la enfermera y el 30% menciono que la enfermera se encuentra siempre cuando la necesita.

En cuanto a quien es el mejor preparado señalaron que ambos en un 20%, así mismo el 15% refirió que le tiene confianza a ambos.

Discusión y Conclusiones: La profesión médica es funcionalmente mejor valorada que la profesión de enfermería, a esta última la relacionan con una clara dependencia y falta de autonomía. Lo cual es necesario seguir las palabras de Bernat Soria pronunciadas el 22 de enero del 2008 en la escuela de Enfermería de la Universidad de Alicante "la enfermería debe salir a la sociedad, para que esta comprenda mejor sus actividades, con lo que ello va a suponer de gratificación, pero también de responsabilidades".

Palabras clave: imagen funcional de la enfermera, percepción de imagen, ejercicio de enfermería.

1. INTRODUCCIÓN

La imagen de la enfermera no solo depende del ejercicio pleno de su disciplina; ya que su imagen se ha tornado dependiente de la dinámica propia de cada unidad de salud y de la creciente influencia de los medios de comunicación. En muchos casos parece ser que enfermeros y enfermeras ejercen su actividad con una transparencia tal que se pervierte su imagen e incluso se diluye y está ausente. Las imágenes de una profesión son procedentes de la sociedad que les da contexto¹.

La profesión enfermera tiene toda una tradición histórica que se relaciona no solo por los servicios prestados a la sociedad; sino por la imagen que en su momento proyecta a la sociedad. Así el antecedente de la profesión en las órdenes religiosas, su carácter predominante de profesión femenina o su papel maternal; son solo algunos de los rasgos históricos que en ocasiones han estereotipado a la profesión.



CONACYT

CCADET

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN OPTICA, A.C.

PUEBLA

IMSS

VII

CONGRESO NACIONAL DE TECNOLOGÍA APLICADA A CIENCIAS DE LA SALUD

"GENERACION DE NUEVAS TECNICAS DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO"

16-18 junio 2016

Unidad de Seminarios, BUAP

UASLP

ACADEMIA REGIONAL ALTIPLANO

UANL

BUAP

CENIT

JOSLYN

Surge Suppression

En muchas ocasiones la imagen de la enfermera se ha percibido como una extensión de la imagen médica; no en vano el origen de la profesión está ligada al hacer del médico y su carácter tradicionalmente femenino se subordina a la medicina y quienes la ejercen. En la imagen muchas veces equivocada e incompleta del quehacer enfermero se trivializa la verdad de su responsabilidad². Poco a poco la imagen de subordinación al hacer médico ha ido mejorando, incluyendo el rol de carácter simplemente técnico.

En un estudio realizado por Pedre Seoane y colaboradores sobre “La imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público”, mencionó que el 80% nos ve trabajando con el facultativo en tareas dependientes pero también independientes del hacer médico³.

Cabe señalar que la realidad Española dista mucho de la prevalente en México tal como se muestra en el estudio realizado en Puebla por Viera y colaboradores⁴; quienes reportaron que los derechohabientes del IMSS de una unidad de Medicina Familiar de Baja California, afirmaron que los servicios de enfermería no son de excelencia, ya que opinan que no son respetados en sus derechos de ser respetados y considerados dignos.

La profesión de enfermería ha centrado su lucha en definir y definirse con una imagen autónoma e independiente tanto en su desarrollo científico, como en su ejercicio profesional. Sin embargo su imagen se encuentra aun íntimamente ligada con la de los servicios de salud y de manera particular con el hacer médico.

La enfermería ha existido antes de constituirse en una profesión y es en este devenir histórico en que su imagen ha sido diversa; ya que como toda actividad social se debe a un hacer histórico dinámico. En su carácter factico la enfermería mantiene una práctica en gran medida de carácter dogmático influenciada por la moral tradicional que le invisibiliza sus acciones y su propia imagen⁵. Sin embargo, la población espera que la enfermera proporcione cuidados específicos que vengán a resolver los problemas de las personas y de sus familias, tal como dice Adam – citado por Hernández Vergel y cols.⁶ “Es cierto que muchos enfermeros desean ofrecer una ayuda valiosa a la humanidad, pero su responsabilidad profesional está francamente cuestionada”. Restrepo y cols propone a la sociedad una oferta diferenciada y cualificada que añada valores a la oferta sanitaria, después de estudiar a 143 estudiantes de enfermería en la UCLA con el objeto de evidenciar la imagen social de la enfermera⁷

El propósito de este estudio es conocer la percepción que se tiene respecto de la imagen funcional de la enfermera de los usuarios de unidades de salud en contraste de la imagen médica prevalente.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cualitativo de tipo etnográfico, donde se comparó las imágenes. La unidad de observación fueron usuarios de un servicio de salud de primer nivel de atención. En cuanto a la recolección de la información se aplicó un instrumento por imágenes denominado “Imagen funcional de la enfermera” a los usuarios de los servicios de salud. Aun cuando el estudio no implicaba ningún riesgo al usuario se siguió los lineamientos éticos para la investigación con especial énfasis al consentimiento informado de los participantes.



RESULTADOS.

Después de analizar los datos obtenidos de 40 instrumentos de la Imagen funcional de la enfermera, se encontró como datos sociodemográficos: La edad promedio fue de 45 años y el rango fue de 14 a 82 años de edad; en lo que respecta al género el 75% de la muestra fue del sexo femenino. En cuanto a la escolaridad el 25% tiene estudios de licenciatura, el 5% de posgrado y el 70% cuenta con nivel de bachillerato o menor.

Al hacer el análisis a través del instrumento de la imagen funcional de enfermería, podemos observar una tendencia general favorable al médico, casi en la totalidad de los rubros explorados como son:

Pregunta	Respuesta
Cuando me enfermo me atiende?	88% respondió que el médico
Me siento seguro (a) en el hospital con?	63% señalo al médico
Quien le cuida mejor?	el médico en un 45%
Si necesita algo se lo pide al?	al médico en un 38%
Si está enfermo y triste acude con?	el médico en un 85%
Quien está mejor preparado para la atención	el 65% el médico
El que siempre esta cuando lo necesita?	58% el médico
Quien le explica lo que tiene?	93% refirió que al médico
Quien le explica el tratamiento a seguir?	90% refirió que al médico
A quien le tiene más confianza?	80% refiere al médico
Que le gustaría ser?	70% señalo que le gustaría ser médico

En cuanto a la enfermera se destacó:

Que el 40% de población de estudio refiere que la enfermera es quien le cuida mejor. Así mismo el 58% de los encuestados señalo que si necesita algo se lo pide a la enfermera y el 30% menciona que siempre la encuentra cuando la necesita.

En lo que respecta a las preguntas relativas a su seguridad, el 23% de los usuarios refirieron que para ambos profesionales. En cuanto a quien es el mejor preparado el 20% refirió que ambos y el 15% menciona que le tiene confianza a ambos.

DISCUSIÓN:

Nuestros resultados concuerdan con las percepciones que la población tiene sobre la imagen enfermera, en diferentes continentes. En gran parte de los estudios realizados en Grecia,⁸ Inglaterra, Hong Kong,⁹ Brasil,¹⁰ Sud-Africa¹¹ y Estados Unidos,^{12,13} mencionan que la imagen de la enfermera es una imagen "pobre", "con poca independencia profesional", "poco nivel académico" y "subordinada a los médicos", "identificada con la caridad y la religión", "con oportunidades limitadas en su carrera", "poco remunerada", "con malas condiciones de trabajo", "con poca valoración social", "con tendencia a efectuar trabajos secundarios", y "muy poco atractiva para los adolescentes y jóvenes".



CONCLUSIONES

Los resultados nos muestran una imagen funcional de la enfermera con un estatus menor con relación a la profesión médica, en general los rubros destacados para la actividad de cuidado solo son más discretos cuando se refiere a las actividades de apoyo a la actividad médica como son atender las necesidades del paciente y que la enfermera esta siempre cuando la necesita. Sin embargo los porcentajes son notoriamente inferiores a los asignados al médico.

Es claro que la imagen funcional de la enfermera aún no logra cambiar los estereotipos, donde se le señala que su actividad esta funcionalmente supeditada al hacer medico en las unidades hospitalarias; el reconocer como una condición actual la incapacidad e incluso para brindar el apoyo emocional cuando el paciente se encuentra enfermo y triste o cuando se trata de precisar respecto del manejo y terapéutica. Finalmente la elección de los encuestados respecto a la confianza que le brinda la enfermera y lo que le gustaría ser en caso de elegir ser médico enfermera se muestra que es favorable a la profesión médica.

Cabe señalar que una cuarta parte de los entrevistados reconoce que la preparación en ambos es notoriamente indicativa de las necesidades formativas y del ejercicio profesional. Sin embargo la profesión médica es funcionalmente mejor valorada que la profesión enfermera, la cual la relacionan con la primera con una clara dependencia y por lo tanto se manifiesta falta de autonomía.

En nuestro estudio, se observa que en ningún momento el personal de enfermería aparece como profesionales individual, ni como grupo. La imagen que se nos trasmite, es que los integrantes de esta profesión son imperceptibles. Derivado de esto ya no hay una gran demanda por seleccionar esta profesión, por lo que actualmente existe la preocupación en varios países por la disminución de estudiantes de enfermería, lo cual ha generado aún más la migración y escasas de enfermeras. Esto lo podemos constatar cuando le preguntamos a los usuarios que le gustaría ser? médico o enfermera, ellos eligieron la profesión médica.

Por lo que es necesario seguir las palabras de Bernat Soria pronunciadas el 22 de enero del 2008 en la escuela de Enfermería de la Universidad de Alicante “la enfermería debe salir a la sociedad, para que esta comprenda mejor sus actividades, con lo que ello va a suponer de gratificación, pero también de responsabilidades”.

BIBLIOGRAFÍA

- ¹ . Heirle C. V. La imagen de la enfermera a través de los medios de comunicación de masas. La prensa escrita. *Index Enferm* 2009;18,2:95-98.
- ² Errasti I.B., Arantzamendi S.M., Canga, A.N. La Imagen social de la enfermera. *Anales Sis San Navarra* 2012;35(2):269-283.
- ³ Pedre S.M. Pita B.M.C., Valiño P.C. La imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público. *Asociación Española de Enfermería en Urología*. 2004;89:32-33.
- ⁴ Puebla V.D.C., Ramírez G.A., Ramos P.P., Moreno G.M.T. Percepción del paciente de la atención otorgada por el personal de enfermería. *Rev Enf Inst Méx Seg Soc* 2009;172:79-102.
- ⁵ Esparza H.I. El cuidado invisible, una dimensión de la profesión enfermera. *Biblioteca las casas*. 2010;6(1):1-51



⁶ Hernández V.L., Rodríguez B.M.E., Jiménez P.M., Rangel M.F. Imagen social de la enfermera. Rev Cubana de Enfermería 2003;19(1): 250-269.

⁷ Restrepo L., Roberti P.J.A., Zambrano N. Percepción de la imagen social de la enfermera entre los estudiantes del programa de enfermería. Salud, arte y cuidado. 2010;3(1,2):4-13.

⁸ Patistea E, Vardaki Z. Clients and nurses perspectives on caring as related to nursing leadership. The Hellenic dimension CJNV 2001; 14(3):28-39.

⁹ Foong AL, Rossiter JC, Chan PT. Socio-cultural perspectives on the image of nursing: the Hong Kong dimension. J Adv Nurs 1999; 29(3):542-8.

¹⁰ Vieira MJ. A representação do cuidar in the cultural da enfermagem. Rev. Latin Am. Enfermegem, 1999; 7(5):25-31.

¹¹ Mavundla TR, Mabandla ZH. The Perception of image of nursing curatonis. Curationis, 1997; 20(4):73-7.

¹² Huffstutler SY, Stevenson SS, Mullins IL, Hackett DA, Lambert AW. The public image of nursing as described to baccalaureate prenursing students. Journal Prof. Nurs, 1998; 14(1):7-13.

¹³ Seago JA, Spetz J, Alvarado A, Keane D. Grumbach K The nursing shortage: is it really about image? J Healthc Manag, 2006; 51(2):96-110