



Inteligencia Artificial para el análisis de percepción del desempeño médico



Mahuina Campos Castolo, Alejandra Navarro-Escalera, Dania N. Lima-Sánchez

Contacto: dibfm@unam.mx

Introducción

La evaluación de la percepción del desempeño en la profesión médica, es uno de los retos en la investigación, para ello se utilizan diferentes acercamientos desde la investigación cualitativa. La Inteligencia Artificial es una potente herramienta para hacer análisis de lenguaje natural con el fin de obtener la percepción del desempeño; dentro de las diferentes herramientas existe el sistema IBM Watson, que analiza el lenguaje natural de manera escrita, obteniendo con ello conceptos sobre el desempeño médico, paciente y algunas características de personalidad. Estos aspectos implican la calidad de la atención percibida y seguridad, uno de los factores más importantes de la relación médico paciente

Objetivo

El objetivo es identificar variables de percepción y expectativas de la atención del médico mediante el programa de Inteligencia Artificial de la Plataforma Watson

Material y métodos

Se realizó un estudio mixto, transversal descriptivo, mediante un cuestionario de asociación de palabras a 470 aspirantes de la carrera de medicina, de nivel bachillerato. La información obtenida se analizó con el Sistema Watson de IBM para evaluar en lenguaje natural, la asociación de conceptos y significados obtenidos en la muestra.

Resultados

Se encontró que la percepción del médico cuenta con características negativas al identificarlo como un ser deshumanizado, sin reacciones emocionales y sin la posibilidad de cometer errores; el médico ideal tiene una percepción asociada a valores de liderazgo y calidad con respeto. Llama la atención la divergencia entre la percepción del ideal médico contra la percepción negativa.

Conclusiones

La visión de los aspirantes de medicina respecto al médico no es realista, se requiere realizar intervenciones orientadas a humanizar esta percepción para disminuir la frustración generada por expectativas poco probables. La integración de inteligencia artificial apoya el procesamiento de identificación de patrones provenientes de lenguaje natural.

Gráfico 1. Afecto positivo/negativo asociado a cada concepto

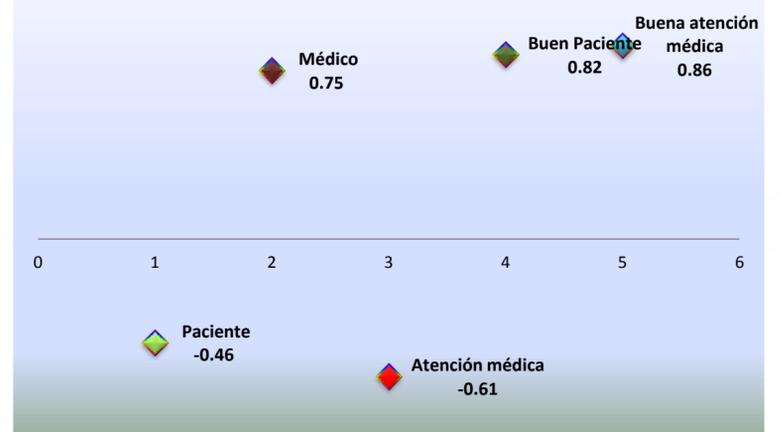


Gráfico 2. Ponderación de modelo a seguir para ser médico

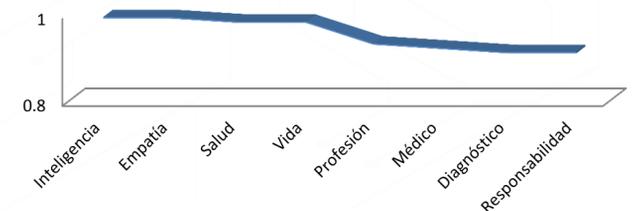


Gráfico 3. Ponderación del concepto de una buena atención médico

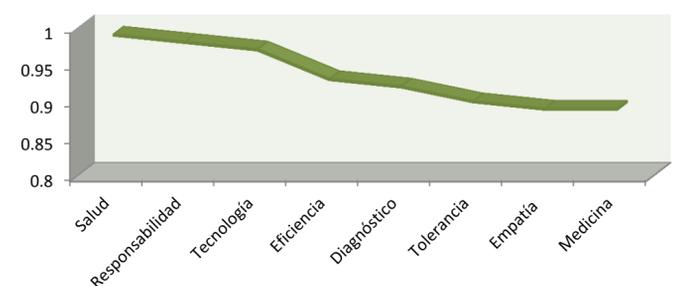


Gráfico 4. Ponderación del concepto de un paciente

