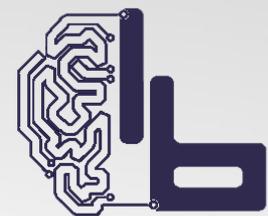




Estudio de Caso sobre la Implementación del Expediente Clínico Electrónico en la Clínica de Psiquiatría y Salud Mental de la UNAM

Cerón Solís Orlando, Palacio Mejía Lina Sofía, Fernández Altuna María de los Ángeles,
Lima Sánchez Dania Nimbe, García Torres José Miguel
Clínica de Psiquiatría y Salud Mental
Facultad de Medicina UNAM



INTRODUCCIÓN

El uso de expedientes clínicos electrónicos es una tendencia que se ha extendido a nivel global y se populariza más en México. Estos son una herramienta que provee información como fuente primaria y secundaria con impacto directo en la toma de decisiones, además como documentos legales, se apegan a la normatividad y contienen información confidencial.

La percepción del personal de salud como usuarios de los ECE es de suma importancia para el proceso de mejora continua y la validación del cumplimiento de su función. En México no existen guías o evidencia de la percepción de los ECE personalizados.

OBJETIVOS

- Identificar las características de el expediente clínico electrónico usado en la Clínica de Psiquiatría y Salud Mental de la UNAM desde el punto de vista técnico, así como identificar las percepciones de los médicos usuarios en los beneficios y limitaciones percibidas por parte de ellos.
- Analizar el proceso de implementación, de desarrollo y las características del ECE en salud mental de la Clínica de Psiquiatría.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio de caso con un análisis mixto de la información para lograr los objetivos. Con la investigación cualitativa, se utilizará la fenomenología descriptiva para ampliar y complementar la información de las técnicas cuantitativas.

La población que se pretende estudiar son los médicos adscritos a la CPSM-UNAM, porque tienen mayor interacción con el ECE. A la información sociodemográfica se realizará estadística descriptiva con promedio, porcentaje, frecuencia y desviación estándar y se utilizará el programa SPSS V.16. Con la información obtenida se elaborarán gráficas con los resultados, que posteriormente serán presentados. Para el análisis de la información de las entrevistas semiestructuradas se hará una codificación y categorización de lo expresado en las entrevistas, y posteriormente, se hará el análisis correspondiente para poder presentar resultados.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

- Cuestionario para la recolección de información de aspecto sociodemográfica
- Entrevistas semiestructuradas para la recolección de información cualitativa que se harán a los usuarios del ECE

RESULTADOS

Se realizaron 8 entrevistas semiestructuradas a médicos usuarios del Expediente Clínico Electrónico adscritos al Departamento de Psiquiatría y Salud Mental. En estas entrevistas encontramos como tema principal que tenían dificultades para el uso del sistema debido a la implementación. El cambio del sistema previo al actual, implicó el aprendizaje de nuevas rutas de acceso al sistema de información, esto generó un retraso de acceso al seguimiento de la atención médica debido a la forma de capturar la información clínica relevante.

Además se encontraron dificultades para encontrar los diagnósticos, dado se que se cambió la forma de estandarización de la información, ya que se utilizan el DSM-V y el CIE-10.

CONCLUSIONES

Es necesario que en la implementación de nuevas tecnologías se realice un abordaje multidisciplinario en donde sean evaluadas no solamente las implicaciones tecnológicas, sino la aceptabilidad de las herramientas en los usuarios objetivos utilizando una evaluación de tipo cualitativo.

ING. CAMACHO

Inicio

Expedientes

Agenda

Notas trabajo social

AP Continua

Grupos

Solicitudes Psicología

Solicitudes subsecuentes

Soporte Técnico

Hoy Mensual

Sala: <https://meet.google.com/yqf-fox> Usuario: 1 Contraseña: Psiquiatría01*

Soporte Técnico: Jorge Camacho Contacto: 5566795529

TS: TS Contacto: abc

Expediente:

Nombre:

Apellido paterno:

Apellido materno:

Número de cuenta o trabajador:

BUSCAR

Asignar nuevo diagnóstico

DX Base	DX Nivel 2	DX Nivel 3	Especificador	Asignado por	Fecha	
Trastorno bipolar y trastornos relacionados	Trastorno bipolar tipo I	No Aplica	Con catatonía	Jorge Alejandro Camacho Morales	2021-05-28 10:12:57	Desactivar
Trastorno bipolar y trastornos relacionados	Trastorno bipolar tipo I	No Aplica	Con ansiedad	Jorge Alejandro Camacho Morales	2021-05-28 10:12:57	Desactivar
Trastorno	Trastorno	No	Gravedad	Jorge	2021-05-28	Desactivar

Adendum:

ATENTAMENTE

DR.(A). JOSE BENJAMIN GUERRERO LOPEZ

BIBLIOGRAFÍA

Ornelas-Aguirre J-M. El Expediente Clínico Electrónico. 1º. Sonora: Manual Moderno; 2013. 117 p.

Thompson TG, Brailer DJ. The Decade of Health Information Technology: Delivering Consumer-centric and Information-rich Health Care Framework for Strategic Action. 2004.

Cerón-Solis O. Expediente Clínico Electrónico. In: Camacho-Castolo M, Lima-Sánchez D, Fernández-Saldivar F, editors. Competencias Digitales Básicas para el Médico General. 1st ed. Mexico: Panamericana; 2021. p. 109-120.